

*A team is not a group of persons who work together. A team is a group of persons who trust each other.*



## **ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ**

Η εταιρία Hotel Exelixis δραστηριοποιείται στο ξενοδοχειακό κλάδο, με τους ιδιοκτήτες της να κατέχουν την τεχνογνωσία και την γενική διεύθυνση πολυτελών ξενοδοχείων επί σειρά ετών. Η συγκεκριμένη ενασχόλησή και η συνεργασία μας με έμπειρα στελέχη της Ελληνικής τουριστικής βιομηχανίας, μας καθιστά έτοιμους να εμβαθύνουμε την συνεργασία μας με τους ξενοδόχους, παρέχοντας παντός είδους συμβουλευτικές υπηρεσίες και πρακτικές, σε όλα τα λειτουργικά τμήματα του ξενοδοχείου, με συνέπεια την μεγιστοποίηση της ποιότητας των υπηρεσιών που λαμβάνει ο πελάτης της επιχείρησης, την εξασφάλιση της επιτυχημένης και αποδοτικής λειτουργίας και φυσικά την οικονομική και στρατηγική ανάκαμψη του ξενοδοχείου που απορρέει από την χάραξη μιας εξατομικευμένης τουριστικής πολιτικής (Hotel Doctor).

Επιπλέον οι σχέσεις εμπιστοσύνης που έχουμε αναπτύξει όλα αυτά τα χρόνια με «χονδρεμπόρους» του τουρισμού σε Ελλάδα αλλά κυρίως σε εξωτερικό, μας δίνει την δυνατότητα να εξασφαλίσουμε τις επιθυμητές πληρότητες με μαζικές αφίξεις επισκεπτών, αφού μπορούμε να έχουμε οποιαδήποτε στιγμή έτοιμα συμβόλαια συνεργασίας ανά προορισμό.

## **ΤΙ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΜΕ**

Μέσα από ένα επίλεκτο δίκτυο επαγγελματιών του τουρισμού, με βαθιά και αποδεδειγμένη γνώση του τουριστικού κυκλώματος που καλύπτουν όλους τους λειτουργικούς τομείς της ξενοδοχειακής επιχείρησης και σε άμεση συνεργασία με τον ξενοδόχο, μπορούμε να συμβάλουμε στον στρατηγικό σχεδιασμό και την υλοποίηση του επιθυμητού επιχειρηματικού σχεδίου.

Η παροχή πλήρως εξατομικευμένων συμβουλευτικών υπηρεσιών και προτάσεων, εγγυάται την απρόσκοπτη και παραγωγική λειτουργία, η οποία και θα ανταποκρίνεται πλήρως στις απαιτήσεις του συνεργάτη ξενοδόχου, βοηθώντας τον να αναδείξει την στρατηγική αξία της επιχείρησης και να την προσαρμόσει στο ιδιαίτερο και ανταγωνιστικό τουριστικό περιβάλλον του «σήμερα».

## **ΠΩΣ ΔΟΥΛΕΥΟΥΜΕ**

Η συνεργασία μας ξεκινάει με την επίσκεψη εξειδικευμένων στελεχών μας στον χώρο του ξενοδοχείου όπου σε συνεργασία με τον εκάστοτε Ιδιοκτήτη και την αποτύπωση των λειτουργικών πρακτικών, διαπιστώνουμε και καταγράφουμε τις αδυναμίες και τους τομείς παρέμβασης.

Μέσα από αξιολόγηση των στατιστικών δεδομένων και την πλήρη ανάλυση των λειτουργικών μεγεθών και απαιτήσεων, προχωρούμε στην καταγραφή ενός κατανοητού σχεδίου δράσης, το οποίο θα αποφέρει την βελτίωση και το επιθυμητό αποτέλεσμα.

Σε κάθε περίπτωση η προτεινόμενη λύση θα είναι λειτουργικά εμπειριστατωμένη και θα συνοδεύεται από τον τρόπο και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.

*A team is not a group of persons who work together. A team is a group of persons who trust each other.*



## ΤΟΜΕΙΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

### **1. SALES & MARKETING**

- Εφαρμογή μεθόδων για στόχευση πελατών με μεγαλύτερη αγοραστική δύναμη
- Ανάλυση στρατηγικών «branding» για μέγιστη αναγνωρισιμότητα
- Σχεδιασμός και εφαρμογή της προώθησης των πωλήσεων σύμφωνα με την από κοινού συμφωνημένη τιμολογιακή πολιτική
- Σχεδιασμός και υλοποίηση της on-line προώθησης μέσω ηλεκτρονικών καναλιών κρατήσεων και κοινωνικών δικτύων
- Παρέμβαση όπου απαιτείται στον σχεδιασμό της ηλεκτρονικής σελίδας και μεγιστοποίηση των δυνατοτήτων της
- Εστίαση στην επικοινωνία του ξενοδοχείου με τομείς που διαμορφώνουν την κοινή γνώμη μέσω έντυπου, ηλεκτρονικού και τηλεοπτικού δικτύου
- Προσέλκυση μεμονωμένων πελατών και αποστολή επικοινωνιακών σελίδων σε επαγγελματικούς φορείς και εταιρίες
- Προτάσεις για εγγραφή του ξενοδοχείου ως μέλος σε επιλεγμένους φορείς από τους οποίους απορρέει μελλοντικό πελατολόγιο
- Πλήρη εκμετάλλευση της υπάρχουσας βάσης δεδομένων της πελατειακής βάσης του ξενοδοχείου και χρησιμοποίηση της αντίστοιχης βάσης της Hotel Exelixis.
- Προβολή των υπηρεσιών του ξενοδοχείου και σχεδιασμός αυτών ώστε να ανταποκρίνονται στις σύγχρονες απαιτήσεις
- Σχεδιασμός tailor made συστήματος πωλήσεων βασισμένο σε ανάλυση της αγοράς και των δυνατοτήτων της περιοχής.

*A team is not a group of persons who work together. A team is a group of persons who trust each other.*



## 2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗΣ (MANAGEMENT)

- Η ομάδα της Hotel Exelixis, ανάλογα με τον λειτουργικό τομέα παρέμβασης, συμβουλεύει την Ιδιοκτησία σε όλα τα θέματα που αφορούν στην άρτια λειτουργία της μονάδας την καθοδηγεί, την κατευθύνει και κάνει παρεμβάσεις όπου κριθεί ότι απαιτείται.
- Σχεδιάζεται και προτείνεται το σύστημα των στρατηγικών κινήσεων για μέγιστη αναγνωρισιμότητα του ξενοδοχείου και του ονόματος του.
- Σχεδιάζεται και υλοποιείται το κύκλωμα πωλήσεων του ξενοδοχείου και όπως αυτό περιγράφεται παραπάνω (1. Sales & Marketing)
- Σχεδιάζει και προτείνει την αναβάθμιση των παρεχομένων υπηρεσιών ή και την προσθήκη νέων με σκοπό την διαφοροποίηση από τον ανταγωνισμό και την δημιουργία νέων πηγών εσόδων.
- Με στόχο την αποδοτικότητα και την παραγωγικότητα των στελεχών, καταρτίζεται πρόγραμμα εκπαίδευσης, ώστε να μεγιστοποιηθεί ο βαθμός ικανοποίησης των πελατών μέσω των προσφερόμενων υπηρεσιών και της ανθρωποκεντρικής προσέγγισης
- Βάση του συμφωνημένου προϋπολογισμού που αφορά την προώθηση των πωλήσεων και της διαφημιστικής καμπάνιας, προτείνεται η διάθεση των ανάλογων κονδυλίων, με βάση την αποδοτικότερη συνεισφορά
- Η ομάδα της Hotel Exelixis, ενημερώνει την Ιδιοκτησία για οτιδήποτε έρθει στην αντίληψη των στελεχών, που αφορά αδυναμία ή εν γένει σοβαρό πρόβλημα λειτουργίας. Συγχρόνως προτείνει και σχεδιάζει την υλοποίηση του αναφέροντας και τον χρονικό ορίζοντα βελτίωσης.
- Σε συνεργασία με την Ιδιοκτησία είναι σε θέση να προτείνει εφόσον ζητηθεί μόνιμη εγκατάσταση διοικητικού στελέχους για την υλοποίηση των όρων του σχεδιασμού και της βελτίωσης λειτουργίας του τμήματος παρέμβασης.

## 3. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ

### A) Λογιστικές & Φοροτεχνικές υπηρεσίες

Η ομάδα μας, διαθέτει πολυετή εμπειρία σε λογιστικά, φορολογικά και εργατικά θέματα, παρακολουθώντας διαρκώς τις αλλαγές και τις εξελίξεις των σχετικών νομοθεσιών και μπορεί να προσφέρει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες, προσαρμοσμένες στις ανάγκες του εκάστοτε πελάτη μας.

- Σύσταση Εταιρείας
- Οργάνωση και πρώτη εγκατάσταση Λογιστηρίου

*A team is not a group of persons who work together. A team is a group of persons who trust each other.*



- Οργάνωση Λογιστηρίου και διαδικασιών
- Πλήρης επίβλεψη Λογιστηρίου
- Σύνταξη και υπογραφή Ισολογισμού & Οικονομικών Καταστάσεων
- Διεθνή λογιστικά πρότυπα (IFRS)
- Σύνταξη της ετήσιας εταιρικής δήλωσης φόρου εισοδήματος
- Σύνταξη λοιπών φορολογικών δηλώσεων
- Σύνταξη και υποβολή των περιοδικών και ετησίων δηλώσεων ΦΠΑ και λοιπών φόρων, καθώς και στατιστικών πληροφοριών (Intrastat, listing)
- Υπηρεσίες μισθοδοσίας

## **B) Αναπτυξιακά Προγράμματα**

Παρέχουμε ενημέρωση και υποστήριξη για την ένταξη των πελατών της σε προγράμματα χρηματοδότησης (επιδότησης), μέσω των Προγραμμάτων του ΕΣΠΑ και του Εθνικού Αναπτυξιακού Νόμου. Ο στόχος ένταξης στα προγράμματα χρηματοδότησης είναι οι πελάτες να επιδοτηθούν για να αναπτύξουν τις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες ή να διαφοροποιήσουν τα προϊόντα τους και τις υπηρεσίες τους. Παράλληλα, υποστηρίζουμε τους πελάτες μας στο σύνολο των απαιτήσεων των επενδυτικών τους εγχειρημάτων, παρέχοντας λογιστική και γραμματειακή υποστήριξη, στέγαση & υποδομές, δικτύωση, mentoring, business plans, marketing plans και έρευνα αγοράς και βιωσιμότητας, ώστε να μπορέσουν να ανταποκριθούν στις προκλήσεις του εγχειρήματός τους.

## **Γ) Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες**

Με σωρευμένη εμπειρία χρόνων σε έργα μεγάλων, αλλά και μικρότερων, μεγεθών, η Hotel Exelixis και οι συνεργάτες της σχεδιάζουν, αναλύουν και υλοποιούν συνδυαστικές λύσεις, που στόχο έχουν την παρουσίαση μιας πληθώρας τακτικών αναλύσεων και αναφορών, για τη διευκόλυνση στη λήψη αποφάσεων του πελάτη, σε σχέση με τον βραχυπρόθεσμο και μακροπρόθεσμο σχεδιασμό αυτού.

- Αποτύπωση χρηματοοικονομικής κατάστασης εταιρείας
- Ανάλυση Οικονομικών Καταστάσεων
- Οργάνωση προϋπολογισμού και παρακολούθηση αυτού Κοστολόγηση
- Σύνταξη μηνιαίου ταμειακού προγράμματος
- Reporting
- Επιχειρηματικά Σχέδια
- Αποτιμήσεις εταιρειών
- Συγχωνεύσεις και εξαγορές
- Due Diligence
- Χρηματοοικονομικός σχεδιασμός
- Αξιολόγηση χρηματοοικονομικών και λειτουργικών κινδύνων
- Μελέτες Βιωσιμότητας και Οικονομικής Αναδιάρθρωσης
- Χρηματοοικονομική αναδιάρθρωση
- Μελέτες σκοπιμότητας

*A team is not a group of persons who work together. A team is a group of persons who trust each other.*



#### **Δ) Διαχείριση Χρηματιστηριακών Θεμάτων**

Η Hotel Exelixis και τα στελέχη της διαθέτουν μεγάλη εμπειρία σε χρηματιστηριακά θέματα, έχοντας υποστηρίξει σειρά εταιρειών για την άντληση κεφαλαίων μέσω της εισαγωγής τους στις Χρηματιστηριακές Αγορές, αλλά και στη συνολική υποστήριξή τους στη συνέχεια.

Συγκεκριμένα, υποστηρίζουμε την:

- Παροχή υπηρεσιών και συμβουλών σε επιχειρήσεις για την εισαγωγή στο χρηματιστήριο
- Ετοιμασία ενημερωτικού δελτίου και υποβολή στην επιτροπή κεφαλαιαγοράς
- Ετοιμασία πληροφορικού σημειώματος και υποβολή στο Χ.Α.

#### **Ε) Ελεγκτικές Υπηρεσίες**

Αναγνωρίζοντας την σπουδαιότητα του ανεξάρτητου ελέγχου ως εγγύηση της αξιοπιστίας των οικονομικών καταστάσεων, η Hotel Exelixis παρέχει το σύνολο των ελεγκτικών υπηρεσιών που προβλέπονται από την Ελληνική νομοθεσία, πάντα σύμφωνα με τα Διεθνή Ελεγκτικά Πρότυπα.

Ο σχεδιασμός και η στρατηγική του ελέγχου επικεντρώνεται στον επιχειρηματικό κίνδυνο (risk based audit) και είναι προσαρμοσμένος στον κάθε πελάτη ξεχωριστά, αντικατοπτρίζοντας τους ειδικούς επιχειρηματικούς, κανονιστικούς και χρηματοοικονομικούς κινδύνους καθενός εξ αυτών.

- Διενέργεια Τακτικών Ελέγχων, ατομικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, σύμφωνα με τα Διεθνή Ελεγκτικά Πρότυπα
- Αναθέσεις επισκοπήσεων Ενδιάμεσων Οικονομικών Καταστάσεων
- Προσυμφωνημένες Διαδικασίες
- Έλεγχοι ειδικού σκοπού
- Διαχειριστικοί Έλεγχοι
- Forensic Accounting and Fraud Investigations
- Έλεγχοι για την επάρκεια των διαδικασιών εσωτερικού ελέγχου
- Εκθέσεις Εξαγορών (Due Diligence)
- Οικονομικοί έλεγχοι εταιρειών για την εισαγωγή τους σε οργανωμένες αγορές

#### **ΣΤ) Φορολογικές Υπηρεσίες**

Στην Hotel Exelixis αντιλαμβανόμαστε πως στο πολύπλοκο και διαρκώς μεταβαλλόμενο φορολογικό περιβάλλον ο ελεγκτής οφείλει να ενημερώνεται διαρκώς και ουσιαστικά για την εξασφάλιση της φορολογικής συμμόρφωσης των επιχειρήσεων, λαμβάνοντας υπόψη τις ειδικές περιστάσεις της κάθε επιχείρησης. Για τον λόγο αυτό, το φορολογικό μας τμήμα, αποτελούμενο από εξειδικευμένα στελέχη, παρακολουθεί τις διαρκείς μεταβολές της σχετικής νομοθεσίας και των φοροελεγκτικών διαδικασιών, φροντίζοντας για τις εξατομικευμένες ανάγκες του κάθε πελάτη μας, καλύπτοντας ένα ευρύ φάσμα φορολογικών υπηρεσιών.

*A team is not a group of persons who work together. A team is a group of persons who trust each other.*



- Έλεγχος Φορολογικής Συμμόρφωσης
- Έκδοση Φορολογικού Πιστοποιητικού
- Σύνταξη Φακέλου Τεκμηρίωσης Ενδοομιλικών Συναλλαγών
- Tax Disputes
- Συμβουλές επί θεμάτων Φορολογίας Νομικών και Φυσικών Προσώπων, θεμάτων Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.), Ακίνητης Περιουσίας, Παρακρατούμενων Φόρων

#### **4. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

Η Hotel Exelixis διαθέτει ειδικό τμήμα εκπαίδευσης προσωπικού σε όλους τους τομείς του ξενοδοχείου, ώστε να μεγιστοποιείται η γνώση και η παραγωγικότητα/αποδοτικότητα των εργαζομένων ανά τομέα εργασίας και να χαράσσεται βαθιά μέσα στις συνειδήσεις των συνεργατών η φιλοσοφία και το όραμα του κάθε ξενοδόχου, όπως επίσης και να καθορίζεται ο τρόπος επικοινωνίας και συμπεριφοράς με τους πελάτες, με άμεση συνέπεια την αύξηση των ποσοστών ικανοποίησης.

Επίσης θα υλοποιείται και το άμεσα ζητούμενο του συγκεκριμένου θέματος, το οποίο είναι η μέθοδος λειτουργίας του εκάστοτε τμήματος σύμφωνα με τα μοντέρνα πρότυπα της ξενοδοχείας.

#### **5. ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ**

Η εταιρία μας διαθέτει εξειδικευμένο προσωπικό στον τομέα της μηχανογραφικής υποστήριξης και είναι σε θέση να προτείνει και να υλοποιήσει σχέδια που αφορούν τον σχεδιασμό ηλεκτρονικών σελίδων του ξενοδοχείου, την κατασκευή επιχειρηματικών site, την εγκατάσταση και παραμετροποίηση ξενοδοχειακών και λοιπών εφαρμογών στα τμήματα front και back office, εμπορικής διαχείρισης, λογιστηρίου, κυκλωμάτων μισθοδοσίας, MIS, POS και σύνδεσης μεταξύ τους για αυτοματοποίηση των εργασιών. Επίσης διαθέτει άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό για κατασκευή και συντήρηση δικτύων ασθενούς καλωδίωσης είτε στον τομέα των μηχανογραφικών υπηρεσιών, είτε στον τομέα των τηλεφωνικών και τηλεοπτικών δικτύων (εγκατάσταση και συντήρηση εξοπλισμού)

#### **6. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ WELLNESS/HEALTH/SPA**

Παρέχουμε μελέτες σκοπιμότητας, συμβουλευτικές υπηρεσίες wellness ξενοδοχείων και spa, branding, υποστήριξη στα εγκαίνια και στην καθημερινή διαχείριση για ξενοδοχεία, ιαματικά λουτρά, spa, κέντρα φυσικής κατάστασης και ευεξίας και προγράμματα για ένα καλύτερο τρόπο ζωής σε όλο τον κόσμο. Βήμα, βήμα παρέχουμε :

##### A. Εξέταση της σκοπιμότητας του Έργου

- Εκτενής έρευνα αγοράς,
- Διετής Οικονομική προβολή,
- Βασική απόδοση
- Κόστος έργου

*A team is not a group of persons who work together. A team is a group of persons who trust each other.*



#### Β. Δημιουργία Θέματος, Σχεδιασμό και Ανάπτυξη

- Σχεδιασμός και Ανάπτυξη θέματος

#### Γ. Επέμβαση στην Κατασκευή

- Επανεξέταση σχεδιασμού ή σχεδιασμού από το μηδέν
- Μηχανική και Μηχανολογική Σχεδίαση
- Εποπτεία ή Πλήρης Εκτέλεση κατασκευής

#### Δ. Pre-Opening

- Άνοιγμα
- Προγραμματισμός και Χρονοδιάγραμμα
- Προσωπικό & Εκπαίδευση
- Λειτουργικός Εξοπλισμός και Προμήθειες
- Επαγγελματικά Προϊόντα
- Λιανικό εμπόριο – Αξεσουάρ Λογισμικό Spa

#### Ε. Μετά το άνοιγμα

- Αναθεώρηση Υποστήριξη Διαχείριση
- Σχεδιασμός Μάρκετινγκ και Λειτουργία Επιχειρησιακών Ελέγχων
- Επιχειρησιακό Σύστημα Λειτουργίας Spa

#### ΣΤ. Επιχειρηματική Ανάλυση

- Χρησιμοποιούμε κάθε είδους προγνωστικά εργαλεία για να καθορίσουμε την επιτυχία και τη βιωσιμότητα των προγραμμάτων τουρισμού και spa.

### **7. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΚΑΙ ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΕΝΤΥΠΩΝ**

Η Hotel Exelixis διαθέτει γραφιστικό τμήμα το οποίο σχεδιάζει και προτείνει πρότυπα εντύπων που αφορούν τόσο τον τομέα της προώθησης και της διαφήμισης, όσο και τα εσωτερικά έντυπα διαχείρισης και ελέγχου της λειτουργίας του ξενοδοχείου.

Η εκτύπωση των συγκεκριμένων εντύπων μπορεί να πραγματοποιηθεί σε ιδιαίτερα ανταγωνιστικές τιμές λόγω της μακροχρόνιας συνεργασίας μας με τον τυπογραφικό τομέα σε Ελλάδα και Εξωτερικό.

*A team is not a group of persons who work together. A team is a group of persons who trust each other.*



## **8. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΜΑΓΕΙΡΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ**

Η Hotel Exelixis σε συνεργασία με έμπειρο επαγγελματία Chef, προσφέρει την δυνατότητα στους ξενοδόχους να δημιουργήσουν ένα καινοτόμο και αποδοτικό αποτέλεσμα στον επισιτιστικό τομέα, αποσκοπώντας στην αναβάθμιση των προσφερομένων εδεσμάτων, στην μείωση των κοστολογίων και φυσικά στην μέγιστη ικανοποίηση του πελάτη. Συγκεκριμένα οι τομείς στους οποίους μπορούμε να παρέμβουμε είναι :

- Πλήρη οργάνωση και σχεδιασμός της κουζίνας
- Διαχείριση αγορών και επιλογή προμηθευτών
- Σχεδιασμός γραφειοκρατικού συστήματος ελέγχου του τμήματος
- Δημιουργία συνταγολογίων και έλεγχο κοστολόγησης
- Σύνθεση buffet
- Σύνθεση και δημιουργία Menu κεντρικού και θεματικών εστιατορίων
- Έλεγχος για την τήρηση των προδιαγραφών
- Μελέτη HACCP

## **9. ΛΟΙΠΟΙ ΤΟΜΕΙΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ**

Η εταιρία μας όπως έχει ήδη προαναφερθεί, διαθέτει μόνιμο προσωπικό προερχόμενο από τον ξενοδοχειακό χώρο, αλλά και εξωτερικούς συνεργάτες που επί σειρά ετών έχουν δώσει τα διαπιστευτήρια τους στην ξενοδοχειακή λειτουργία και εγγυούνται το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα σε όλους τους τομείς λειτουργίας ενός ξενοδοχείου. Παρόλα αυτά παραθέτουμε κάποιους τομείς που θεωρούμε σημαντικούς και αποφέρουν σημαντικό όφελος στον ξενοδόχο

- Εύρεση κατάλληλου προσωπικού σε όλα τα τμήματα του ξενοδοχείου
- Διαχείριση και οργάνωση ανθρώπινου δυναμικού
- Διαχείριση ανταγωνισμού
- Διαχείριση yield management
- Διαχείριση revenue management
- Διαχείριση συμβολαίων με Travel Agents & Tour Operators
- Διαχείριση εσόδων και εξόδων ξενοδοχείου
- Διαχείριση τομέα αγορών
- Διαχείριση τροφίμων και ποτών
- Διαχείριση έργου
- Αξιολόγηση επιδόσεων
- Μεταβολή διαχείρισης
- Βελτίωση εξυπηρέτησης πελατών
- Αρχιτεκτονικός-Κατασκευαστικός σχεδιασμός
- Χρηματοδότηση νέων και υφιστάμενων έργων
- Γενική Διεύθυνση



*A team is not a group of persons who work together. A team is a group of persons who trust each other.*



## 10. ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Η Hotel Exelixis διαθέτει την φιλοσοφία “value for money”. Είμαστε σίγουροι για τις ικανότητες μας, την τεχνογνωσία μας, την αποτελεσματικότητα και την συνέπεια μας. Είμαστε δίπλα στον ξενοδόχο όποτε και για ότι μας χρειαστεί και προτείνουμε την καλλίτερη δυνατή λύση με το συντομότερο χρονικά αποτέλεσμα.

Γιαυτό και η τιμολογιακή μας πολιτική καθορίζεται αποκλειστικά και μόνο από τον βαθμό δυσκολίας του κάθε προβλήματος προερχόμενου από την θέση και το μέγεθος της εγκατάστασης, το επίπεδο αξιολόγησης και την διαδικασία επίλυσης του.

Και επειδή είμαστε εταιρία που σέβεται όλες τις συνεργασίες μας, αφού θέλουμε έντιμες και μακροχρόνιες σχέσεις, η προτεινόμενη αμοιβή μας, πέραν της απαιτούμενης πάγιας απαίτησης (μεταφορά, διαμονή, διατροφή, ημερήσιες επισκέψεις για εντοπισμό προβλημάτων), θα γίνεται με την σταδιακή εξέλιξη και την επίλυση των προβλημάτων και την εμφάνιση των συμφωνημένων αποτελεσμάτων.

Η Hotel Exelixis εγγυάται μια άψογη συνεργασία και δημιουργεί επαναλαμβανόμενους συνεργάτες αφού και εμείς θεωρούμε ότι οι σχέσεις χτίζονται τμηματικά και φυσικά κρινόμαστε από το αποτέλεσμα.

Είμαστε στην διάθεσή σας και επιθυμούμε να γίνουμε οι πολυτιμότεροι συνεργάτες σας.

Η ομάδα της Hotel Exelixis

**Ελένη Τζιαχάνα**                      6984-607573                      et@hotel-exelixis.gr

**Αθανάσιος Καράμπελας**                      6908-802289                      nk@hotel-exelixis.gr